**Sugestões para ações governamentais visando o Aprimoramento e a Melhoria Contínua do Comércio Exterior**

Queremos ouvir vocês, operadores de comércio exterior, sobre quais são as oportunidades de melhoria que devem ser trabalhadas pelos formuladores de políticas públicas visando o aprimoramento do comércio exterior.

A primeira parte do questionário aborda os impactos e possíveis propostas de mitigação relacionados ao movimento reivindicatório dos servidores da Receita Federal.

🕒 Prazo para resposta: até 20/06/2025

**Identificação**

1. **Organização:**
2. **Nome completo:**
3. **Cargo:**
4. **E-mail:**
5. **DDD+Celular**
6. **Em qual setor a sua organização atua?**

*Marcar apenas um*

( ) Agropecuário

( ) Aeronáutico

( ) Automotivo

( ) Alimentício

( ) Construção

( ) Civil

( ) Químico e Petroquímico

( ) Farmacêutico

( ) Metalúrgico e Siderúrgico

( ) Têxtil e Vestuário

( ) Eletroeletrônico

( ) Papel e Celulose

( ) Petróleo e Gás

( ) Serviços de Despacho Aduaneiro e Logística

( ) Outro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Impactos e Propostas de mitigação relacionados ao movimento reivindicatório dos servidores da Receita Federal**

1 - Em uma escala de 1 a 5, qual tem sido o nível de impacto do movimento reivindicatório da Receita Federal na sua organização (ou setor)?

*Marcar apenas um*

( ) 1 - Nenhum impacto

( ) 2 - Baixo impacto

( ) 3 - Impacto moderado

( ) 4 - Alto impacto

( ) 5 - Impacto muito elevado

2 - Quais têm sido os principais impactos nas operações da sua organização (ou setor)?

*Marcar apenas um*

( ) Atraso na liberação de mercadorias

( ) Aumento de custos logísticos

( ) Perda de prazos contratuais

( ) Redução de produtividade interna

( ) Impacto na satisfação de clientes

( ) Outro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3 - Tem havido atrasos em liberações de mercadorias?

*Se* ***não,*** *escreva* ***"Não****".   
Se* ***sim****, indique o tempo médio adicional (ex: "****Sim, 5 dias úteis****").*

4 - Quais tipos de processos foram mais afetados?

*Marcar apenas um*

( ) Importação via modal marítimo

( ) Importação via modal aéreo

( ) Exportação via modal marítimo

( ) Exportação via modal aéreo

( ) Trânsito Aduaneiro

( ) Outro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5 -  Os impactos variam entre diferentes unidades da RFB?

*Se* ***não****, escreva "****Não****".   
Se* ***sim****, explique como (ex: “Sim, unidade de Santos mais impactada que Viracopos”).*

6 - É possível estimar os prejuízos financeiros decorrentes da situação?

*Se* ***não é possível estimar****, escreva exatamente isso.   
Se* ***sim****, informe a estimativa aproximada (ex: “Sim, cerca de R$ 50.000,00”).*

7 - A situação afetou o relacionamento com clientes ou fornecedores internacionais?

*Se* ***não****, escreva "****Não****".   
Se* ***sim****, descreva de que forma (ex: “Sim, atrasos causaram cancelamento de pedidos”)*

8 - Quais mudanças você sugeriria para reduzir os impactos em situações futuras, considerando além da RFB os demais órgãos governamentais responsáveis pelo controle do comércio exterior brasileiro?

9 - Considerando o compromisso com a conformidade assumido pelas empresas OEA, quais recomendações específicas podem ser feitas para reduzir os impactos para essas empresas?

10 - A automatização ou digitalização de processos pode ajudar em situações como esta?

*Se* ***não****, escreva "****Não****".   
Se* ***sim****, indique em quais processos (ex: “Sim, na análise documental e liberação aduaneira”).*

11 - Você conhece práticas internacionais que poderiam ser referência para o Brasil?

**Demais temas - Oportunidade de Melhoria 1**

Situação problema ou oportunidade de melhoria:   
*(Explicar o problema enfrentado pela organização ou a oportunidade de melhoria)*

Proposta de melhoria:  
*(Explicar a proposta para solucionar a questão mencionada no campo anterior)*

Ganhos esperados com a proposta de melhoria sugerida: *(Mencionar os ganhos esperados com a implantação da proposta mencionada no campo anterior)*

Órgão(s) público(s) envolvido(s): *(Informar o(s) órgão(s) público(s) envolvido(s) na questão mencionada)*

Região ou local onde a situação ocorre: *(Informar a região ou local onde a situação ocorre. Por exemplo: Porto de Santos, Uruguaiana, Aeroporto Internacional de Galeão etc.)*

**Demais temas - Oportunidade de Melhoria 2**

Situação problema ou oportunidade de melhoria:   
*(Explicar o problema enfrentado pela organização ou a oportunidade de melhoria)*

Proposta de melhoria:  
*(Explicar a proposta para solucionar a questão mencionada no campo anterior)*

Ganhos esperados com a proposta de melhoria sugerida: *(Mencionar os ganhos esperados com a implantação da proposta mencionada no campo anterior)*

Órgão(s) público(s) envolvido(s): *(Informar o(s) órgão(s) público(s) envolvido(s) na questão mencionada)*

Região ou local onde a situação ocorre: *(Informar a região ou local onde a situação ocorre. Por exemplo: Porto de Santos, Uruguaiana, Aeroporto Internacional de Galeão etc.)*

**Demais temas - Oportunidade de Melhoria 3**

Situação problema ou oportunidade de melhoria:   
*(Explicar o problema enfrentado pela organização ou a oportunidade de melhoria)*

Proposta de melhoria:  
*(Explicar a proposta para solucionar a questão mencionada no campo anterior)*

Ganhos esperados com a proposta de melhoria sugerida: *(Mencionar os ganhos esperados com a implantação da proposta mencionada no campo anterior)*

Órgão(s) público(s) envolvido(s): *(Informar o(s) órgão(s) público(s) envolvido(s) na questão mencionada)*

Região ou local onde a situação ocorre: *(Informar a região ou local onde a situação ocorre. Por exemplo: Porto de Santos, Uruguaiana, Aeroporto Internacional de Galeão etc.)*

**Demais temas - Oportunidade de Melhoria 4**

Situação problema ou oportunidade de melhoria:   
*(Explicar o problema enfrentado pela organização ou a oportunidade de melhoria)*

Proposta de melhoria:  
*(Explicar a proposta para solucionar a questão mencionada no campo anterior)*

Ganhos esperados com a proposta de melhoria sugerida: *(Mencionar os ganhos esperados com a implantação da proposta mencionada no campo anterior)*

Órgão(s) público(s) envolvido(s): *(Informar o(s) órgão(s) público(s) envolvido(s) na questão mencionada)*

Região ou local onde a situação ocorre: *(Informar a região ou local onde a situação ocorre. Por exemplo: Porto de Santos, Uruguaiana, Aeroporto Internacional de Galeão etc.)*

**Demais temas - Oportunidade de Melhoria 5**

Situação problema ou oportunidade de melhoria:   
*(Explicar o problema enfrentado pela organização ou a oportunidade de melhoria)*

Proposta de melhoria:  
*(Explicar a proposta para solucionar a questão mencionada no campo anterior)*

Ganhos esperados com a proposta de melhoria sugerida: *(Mencionar os ganhos esperados com a implantação da proposta mencionada no campo anterior)*

Órgão(s) público(s) envolvido(s): *(Informar o(s) órgão(s) público(s) envolvido(s) na questão mencionada)*

Região ou local onde a situação ocorre: *(Informar a região ou local onde a situação ocorre. Por exemplo: Porto de Santos, Uruguaiana, Aeroporto Internacional de Galeão etc.)*

**Demais temas - Oportunidade de Melhoria 6**

Situação problema ou oportunidade de melhoria:   
*(Explicar o problema enfrentado pela organização ou a oportunidade de melhoria)*

Proposta de melhoria:  
*(Explicar a proposta para solucionar a questão mencionada no campo anterior)*

Ganhos esperados com a proposta de melhoria sugerida: *(Mencionar os ganhos esperados com a implantação da proposta mencionada no campo anterior)*

Órgão(s) público(s) envolvido(s): *(Informar o(s) órgão(s) público(s) envolvido(s) na questão mencionada)*

Região ou local onde a situação ocorre: *(Informar a região ou local onde a situação ocorre. Por exemplo: Porto de Santos, Uruguaiana, Aeroporto Internacional de Galeão etc.)*

**Demais temas - Oportunidade de Melhoria 7**

Situação problema ou oportunidade de melhoria:   
*(Explicar o problema enfrentado pela organização ou a oportunidade de melhoria)*

Proposta de melhoria:  
*(Explicar a proposta para solucionar a questão mencionada no campo anterior)*

Ganhos esperados com a proposta de melhoria sugerida: *(Mencionar os ganhos esperados com a implantação da proposta mencionada no campo anterior)*

Órgão(s) público(s) envolvido(s): *(Informar o(s) órgão(s) público(s) envolvido(s) na questão mencionada)*

Região ou local onde a situação ocorre: *(Informar a região ou local onde a situação ocorre. Por exemplo: Porto de Santos, Uruguaiana, Aeroporto Internacional de Galeão etc.)*

**Demais temas - Oportunidade de Melhoria 8**

Situação problema ou oportunidade de melhoria:   
*(Explicar o problema enfrentado pela organização ou a oportunidade de melhoria)*

Proposta de melhoria:  
*(Explicar a proposta para solucionar a questão mencionada no campo anterior)*

Ganhos esperados com a proposta de melhoria sugerida: *(Mencionar os ganhos esperados com a implantação da proposta mencionada no campo anterior)*

Órgão(s) público(s) envolvido(s): *(Informar o(s) órgão(s) público(s) envolvido(s) na questão mencionada)*

Região ou local onde a situação ocorre: *(Informar a região ou local onde a situação ocorre. Por exemplo: Porto de Santos, Uruguaiana, Aeroporto Internacional de Galeão etc.)*

**Demais temas - Oportunidade de Melhoria 9**

Situação problema ou oportunidade de melhoria:   
*(Explicar o problema enfrentado pela organização ou a oportunidade de melhoria)*

Proposta de melhoria:  
*(Explicar a proposta para solucionar a questão mencionada no campo anterior)*

Ganhos esperados com a proposta de melhoria sugerida: *(Mencionar os ganhos esperados com a implantação da proposta mencionada no campo anterior)*

Órgão(s) público(s) envolvido(s): *(Informar o(s) órgão(s) público(s) envolvido(s) na questão mencionada)*

Região ou local onde a situação ocorre: *(Informar a região ou local onde a situação ocorre. Por exemplo: Porto de Santos, Uruguaiana, Aeroporto Internacional de Galeão etc.)*

**Demais temas - Oportunidade de Melhoria 10**

Situação problema ou oportunidade de melhoria:   
*(Explicar o problema enfrentado pela organização ou a oportunidade de melhoria)*

Proposta de melhoria:  
*(Explicar a proposta para solucionar a questão mencionada no campo anterior)*

Ganhos esperados com a proposta de melhoria sugerida: *(Mencionar os ganhos esperados com a implantação da proposta mencionada no campo anterior)*

Órgão(s) público(s) envolvido(s): *(Informar o(s) órgão(s) público(s) envolvido(s) na questão mencionada)*

Região ou local onde a situação ocorre: *(Informar a região ou local onde a situação ocorre. Por exemplo: Porto de Santos, Uruguaiana, Aeroporto Internacional de Galeão etc.)*