

# CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE CQCIT

2023



[WWW.CIT-INTERNATIONAL.ORG](http://WWW.CIT-INTERNATIONAL.ORG)



# OBJETIVO DO CQCIT

Concedido pela Câmara Internacional da Indústria de Transportes (CIT), a certificação de qualidade CIT constitui o reconhecimento à excelência da gestão das organizações que tenham relações com o setor de logística e transporte. O processo visa a estimular o desenvolvimento dos países, promover a melhoria da qualidade da gestão e o aumento da competitividade das organizações públicas e privadas de transporte e logística, tecnologia, meio ambiente, aplicativos, educacionais, entre outras, que promovam ações em prol a melhoria contínua dos setores de logística e transporte.



# CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

---

1. Liderança;
2. Estratégias e Planos;
3. Clientes;
4. Sociedade;
5. Informações e Conhecimento;
6. Pessoas;
7. Processos; e
8. Resultados.



# BENEFÍCIOS

---

- promover o comprometimento com a qualidade;
- medir a melhoria continua do desenvolvimento do negócio ou da qualidade do serviço;
- assegurar eficiência e eficácia do produto, serviço ou sistema;
- introduzir novos produtos e marcas no mercado;
- reduzir perdas no processo produtivo e melhorar a sua gestão;
- diminuir controles e avaliações por parte dos clientes;
- melhorar a imagem da organização e de seus produtos ou atividades junto aos seus clientes;
- tornar a organização altamente competitiva com produtos em conformidade às normas técnicas.



# SELO DE EXCELÊNCIA CQCIT

## ESG CLASSE MUNDIAL

### CRITÉRIOS

Os critérios compõem o Modelo de Excelência de classe mundial, constituído por 8 critérios (liderança, estratégias e planos, clientes, sociedade, informações e conhecimento, pessoas, processos e resultados), que se subdividem em itens de requisitos.

### CUSTOS

Valor total de avaliação:  
US\$2,950.00

*\* as despesas de viagem, alimentação e hospedagem ocorrem por conta do postulante.*

### AValiação

As reuniões de avaliação serão virtuais.

Tempo estimado de avaliação:  
3 a 6 meses.

### CONTATO

E-mail: [certificate@cit-international.org](mailto:certificate@cit-international.org)

### PÚBLICO-ALVO

Instituições Públicas e Privadas.

### VALIDADE

Prazo de validade da Certificação e Selo CQCIT:  
3 anos a partir da emissão do CERTIFICADO e respectivo SELO.

### CONTRATAÇÃO

Assinatura de um termo de responsabilidade.

# SOBRE A PARCEIRA LIA INC

---

## ▶ PARCEIRA

A LIA INC é parceira técnica da CIT há mais de 15 anos, contribuindo nas capacitações e treinamentos nacionais e internacionais da CIT, como a pós-graduação GETRAM e os cursos na Universidade de Miami. Na CQCIT a LIA será a responsável para certificar as instituições candidatas à certificação.

## ▶ EXPERIÊNCIA

A LIA INC é respeitada por oferecer serviços de excelência em consultorias multilíngues e multinacionais, tendo atuado no Programa Excelência Gerencial do Exército Brasileiro (PEG-EB), por intermédio de seu CEO Professor Doutor Marcelo Augusto de Felippes (Coronel da Reserva do EB).

## ▶ EQUIPE TÉCNICA

Liderada pelo Professor Doutor Marcelo Augusto de Felippes, a LIA INC conta em seu corpo técnico com profissionais multifuncionais e treinados na Gestão da Qualidade, com as insígnias Bronze, Prata e Ouro.



[www.lia-inc.com](http://www.lia-inc.com)



# SELO CIT GREEN

## Certificação ambiental

### ► O QUE É?

É o selo verde concedido às instituições já qualificadas com o SELO DE QUALIDADE CQCIT, segundo critérios analisados que envolvem política de sustentabilidade implantada na organização, a gestão social e ambiental. Leva-se em consideração o ESG (*Environmental, Social and Governance*).

### ► BASE LEGAL

Os indicadores do questionário de avaliação consideram a utilização dos recursos naturais, descartes, logística reversa, potencial de poluição, reciclagem, etc, de acordo com a lei 10.165/2000, que dispõe sobre a Política Nacional do Meio Ambiente.

### ► O QUE É AVALIADO?

Aspectos como as gestões internas e externas, gerenciamento das questões energéticas, hídricas e de resíduos sólidos, gestão ambiental e social, legislação, conservação da biodiversidade, entre outros.

### ► CUSTO CIT GREEN

Valor total da avaliação: US\$ 500.00

\* as despesas de viagem, alimentação e hospedagem ocorrem por conta do postulante.

# ***OBTENHA*** ***O SELO CQCIT***

CONHEÇA UMA MANEIRA SEGURA E  
PRODUTIVA DE FAZER GESTÃO DE SUA  
ENTIDADE E AS TENDÊNCIAS DOS  
NEGÓCIOS PARA OS PRÓXIMOS ANOS .



Envie um e-mail para  
[certificate@cit-international.org](mailto:certificate@cit-international.org)  
informando a sua  
candidatura em participar  
do processo de  
Certificação CQCIT,  
contando-nos brevemente  
sobre a sua instituição e  
seu processo produtivo  
(produto e/ou serviço).



## **TODOS JUNTOS SOMOS CIT!**