

SISCOMEX

Importação nº 008/2023

Limitação temporária de acessos no Siscomex Importação Web

Com o objetivo de minimizar incidentes de lentidão e indisponibilidade do Siscomex Importação Web decorrentes de acesso massivo realizado nas aplicações, foram implantados limites que aplicam bloqueios temporários em determinadas funcionalidades de recuperação de informações.

Os parâmetros dos limites são mantidos de forma dinâmica, ou seja, podem ser alterados para garantir o correto funcionamento do sistema *online*, e visam a impedir que os acessos massivos degradem ou indisponibilizem as aplicações, impactando o fluxo do comércio exterior.

Usuários robotizados que realizam acessos massivos são monitorados e podem, no limite, sofrer bloqueios por prazo indeterminado e até serem contactados pelos gestores RFB do sistema.

Em contrapartida, o Serpro disponibilizou integração via *Application Programming Interface (API)* para viabilizar o acesso massivo dos intervenientes públicos e privados do Comércio Exterior. Mais informações, na página <https://www.loja.serpro.gov.br/integracomex>.

COORDENAÇÃO-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO ADUANEIRA